

## Obsah

Úvod.....	2
Důležitá upozornění .....	2
Použití zásobníku .....	2
Popis zásobníku.....	2
Elektrické připojení zásobníku PZT H.....	2
Technické údaje .....	3
Tabulka množství ohřáté vody v závislosti na výkonu .....	3
Rozměry zásobníku.....	4
Instalace zásobníku .....	5
Instalace zásobníku na vodovodní rozvod.....	5
Instalace zásobníku na straně vytápění .....	5
Postup při naplnění zásobníku vodou.....	5
Ovládání dvěma čerpadly a dvěma zpětnými klapkami .....	6
Ovládání trojcestným ventilem a jedním čerpadlem .....	6
Připojení zásobníku PZT B na straně vytápění .....	6
Připojení zásobníku PZT H na straně vytápění .....	7
Připojení zásobníku PZT B, PZT H na straně užitkové vody .....	8
Provoz zásobníku .....	9
Režim léto .....	9
Režim zima .....	9
Postup kontroly stavu ochranné hořčikové elektrody zásobníku PZT H .....	9
Bezpečnostní a ostatní předpisy .....	9
Záruka .....	10
Všeobecné záruční podmínky .....	10

## Úvod

**Společnost DAKON s.r.o. Vám děkuje za rozhodnutí používat tento výrobek.**

Na zásobníky **DAKON PZT B** a **DAKON PZT H** je výrobcem vydáno **prohlášení o shodě** ve smyslu § 13, odst.2 zákona č.22/1997 Sb. a § 11, odst. 1 nařízení vlády č.178/1997 Sb.

## Důležitá upozornění

- Důkladným prostudováním návodu k obsluze získáte informace o konstrukci, obsluze a bezpečném provozu výrobku.
- Po rozbalení výrobku zkontrolujte úplnost a kompletnost dodávky.
- Zkontrolujte, zda typ výrobku odpovídá požadovanému použití.
- Instalaci výrobku smí provádět pouze odborník s platným oprávněním k této činnosti.
- Chybnou instalací mohou vzniknout škody, za které výrobce neodpovídá.
- Instalace výrobku musí odpovídat platným předpisům, normám a návodu k obsluze.
- Při zjištění jakékoliv poruchy na výrobku odstavte výrobek z provozu a zajistěte odstranění závady.
- Odstranění případné závady doporučujeme svěřit některé ze smluvních servisních firem uvedených v seznamu dodávaném jako samostatná příloha k tomuto návodu. Neodborný zásah může poškodit výrobek.
- Pro opravy se smí použít jen originální součástky.
- Pro správnou funkci, bezpečnost a dlouhodobý provoz si zajistěte **minimálně dvakrát za rok** pravidelnou **kontrolu a údržbu výrobku** některou z našich smluvních servisních firem. Je to zároveň ochrana Vaší investice.
- V případě vad zaviněných neodbornou instalací, nedodržením předpisů, norem nebo návodu k obsluze při montáži a provozu, výrobce neodpovídá za tyto vady a nevztahuje se na ně záruka.
- Výrobce si vyhrazuje právo na veškeré změny prováděné v rámci technického zdokonalování výrobků.
- Zásobník TUV je nutné důkladně odvědušnit (soustavu vytápěcí vody i soustavu teplé užitkové vody).
- Doporučujeme minimálně jedenkrát za 1/2 roku přezkontrolovat stav anodové tyče servisním střediskem.
- **Výrobce si vyhrazuje právo provedení konstrukčních změn kotle a změn v tomto návodu.**

## Použití zásobníku

Nepřímotopný stacionární zásobník TUV DAKON PZT B, PZT H slouží ve spojení s plynovými kotle k přípravě teplé užitkové vody (TUV). Velikost zásobníku zaručuje dostatečné množství TUV pro komfortní bytové jednotky se zvýšeným nárokem na odběr TUV, nebo pro menší provozy restaurací a podobná zařízení. Umisťují se vedle kotle na podlahu a umožňují snadné propojení s kotlem.

### Popis zásobníku

Princip ohřevu spočívá ve výměně tepla mezi horkou vodou z kotle ústředního topení a vodou v nádrži zásobníku. Tuto výměnu zprostředkovává výměník, který má tvar spirály a jeho výkon je dán velikostí výměňkové plochy.

Zásobník je navržen k umístění na podlahu a jeho vodorovnou polohu je možné nastavit trojicí výškově nastavitelných nožek. Nádrž zásobníku je vyrobena z pevného ocelového plechu a její vnitřní plocha je chráněna proti korozi kvalitním smaltem.

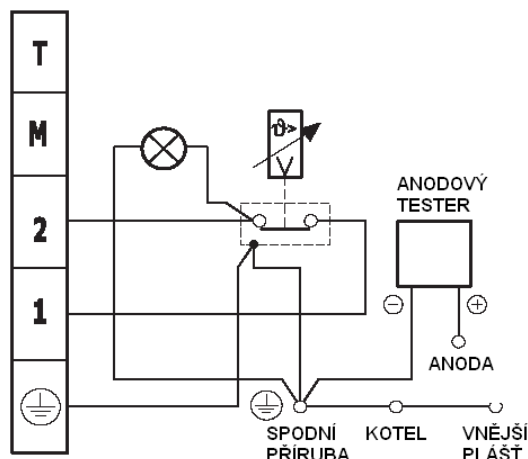
Tato ochrana je navíc doplněna anodovou ochranou a vyhovuje náročným mezinárodním normám pro ochranu proti korozi. Ocelový vnější plášť zásobníku je povrchově chráněn bílým lakem, který je lehce umyvateľný a odolný vůči působení běžných čisticích prostředků.

Zásobník DAKON PZT B je vybaven indikátorem teploty.

Zásobník DAKON PZT H je na víku vybaven teploměrem, ovládacím termostatem a anodovým testerem, pomocí kterého je umožněna kontrola funkce anodové ochrany. Zásobník je také vybaven světelnou signalizací ohřevu TUV. Tato signalizace je funkční pouze tehdy, když je kotel připojen na napětí 230 V.

## Elektrické připojení zásobníku PZT H

Instalace zásobníku vyžaduje elektrickou síť s napětím 230 V/ 50 Hz. Připojení na elektrickou síť a provádění elektroinstalace smí provádět pouze osoba s požadovanou elektrotechnickou kvalifikací. Připojení zásobníku musí odpovídat ČSN 33 2000-4-46 a ČSN EN 60 335.



## Technické údaje

Zásobník TUV DAKON PZT B				
Název údaje	MJ	PZT 100 B	PZT 150 B	PZT 200 B
Jmenovitý objem nádrže	l	100	150	200
Výměňíková plocha	m <sup>2</sup>	0,92	1,12	1,33
Stálý výkon ohříváče	kW	28	34	40
Množství ohřáté vody při $\Delta t = 50\text{ °C}$ (např. z 10°C na 60°C)	l/h	480	583	686
Množství ohřáté vody při $\Delta t = 35\text{ °C}$ (např. z 10°C na 45°C)	l/h	686	833	980
Množství připravených koupelí / hod. (1 koupel cca 150l o teplotě 40°C)	-	5	6	7
Množství osprchování / hod. (1 osprchování cca 40l o teplotě 40°C)	-	20	24,5	29
Jmenovitý přetlak nádrže	bar	6		
Maximální přetlak ve výměňíku ohříváče	bar	6		
Hmotnost prázdného ohříváče	kg	67	83	100
Anodová tyč	-	ANO		
Rozsah volby nastavení termostatu ohříváče	°C	-		
Maximální provozní proud a napětí	A/V	-		
Elektrické připojení	V/Hz	-		
Elektrické krytí	-	-		

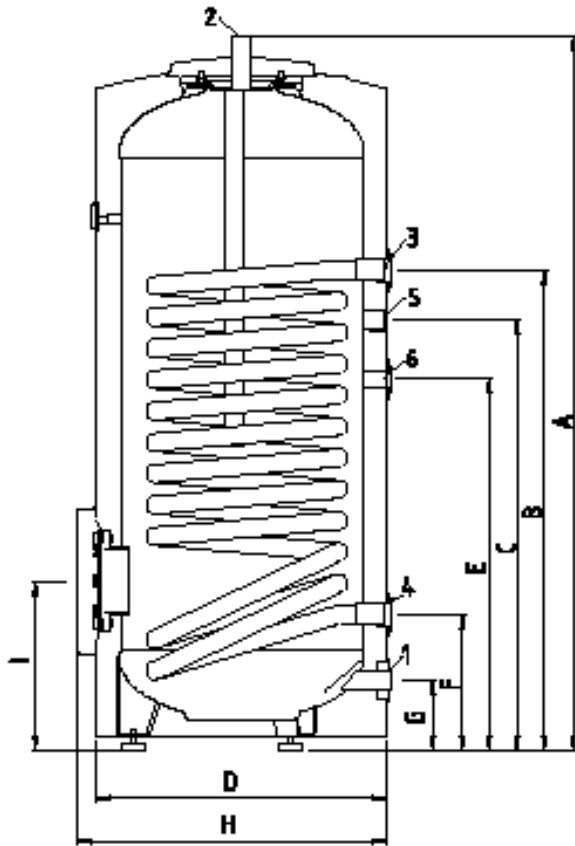
Zásobník TUV DAKON PZT H				
Název údaje	MJ	PZT 100 H	PZT 120 H	PZT 150 H
Jmenovitý objem nádrže	l	100	120	150
Výměňíková plocha	m <sup>2</sup>	0,97	1,4	1,4
Stálý výkon ohříváče	kW	28	42	42
Množství ohřáté vody při $\Delta t = 50\text{ °C}$ (např. z 10°C na 60°C)	l/h	480	723	723
Množství ohřáté vody při $\Delta t = 35\text{ °C}$ (např. z 10°C na 45°C)	l/h	686	1032	1032
Množství připravených koupelí / hod. (1 koupel cca 150l o teplotě 40°C)	-	5	7,5	7,5
Množství osprchování / hod. (1 osprchování cca 40l o teplotě 40°C)	-	20	30	30
Jmenovitý přetlak nádrže	bar	6		
Maximální přetlak ve výměňíku ohříváče	bar	6		
Hmotnost prázdného ohříváče	kg	62	77	88
Anodová tyč	-	ANO		
Rozsah volby nastavení termostatu ohříváče	°C	7 - 60 (80)		
Maximální provozní proud a napětí	A/V	16 / 250		
Elektrické připojení	V/Hz	230 / 50		
Elektrické krytí	-	IP 24		

**Tabulka množství ohřáté vody v závislosti na výkonu**

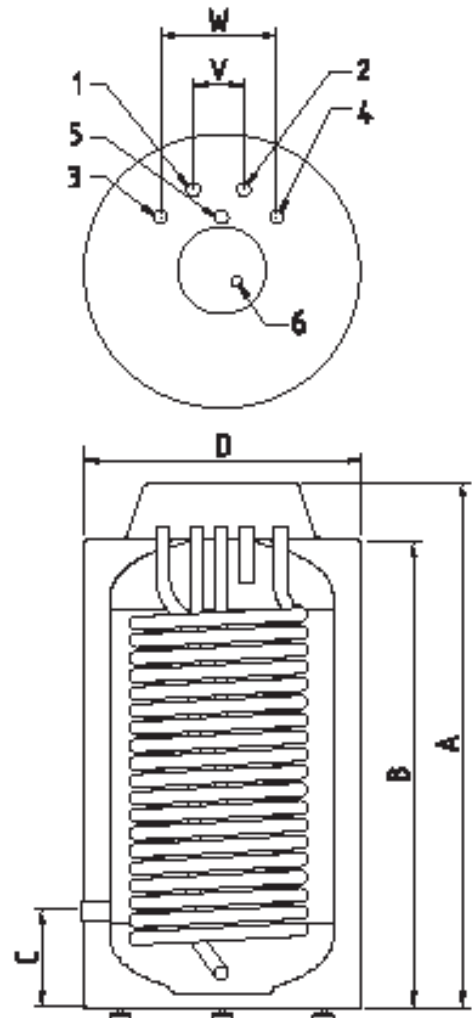
	20 °C	25 °C	30 °C	35 °C	40 °C	45 °C	50 °C
Výkon	Průtok [l/min]						
10 kW	7.15	5.72	4.76	4.08	3.58	3.17	2.87
18 kW	12.9	10.32	8.6	7.37	6.45	5.73	5.16
22 kW	15.75	12.6	10.5	9.0	7.87	7.0	6.31
26 kW	18.65	14.92	12.43	10.66	9.32	8.28	7.45
30 kW	21.5	17.2	14.33	12.28	10.75	9.5	8.60
48 kW	34.4	27.52	22.9	19.65	17.2	15.28	10.76

## Rozměry zásobníku

## PZT B



## PZT H



## Legenda :

- 1 – studená voda
- 2 – TUV
- 3 – výměník tepla – vstup
- 4 – výměník tepla – výstup
- 5 – cirkulace
- 6 – otvor pro čidlo termostatu

Pozice	PZT B 100	PZT B 150	PZT B 200	PZT H 100	PZT H 120	PZT H 150
A	1037	1277	1588	955	995	1235
B	763	859	955	890	930	1170
C	-	769	1045	182	192	192
D	520	520	520	545	545	545
E	562	663	763	-	-	-
F	242	242	242	-	-	-
G	142	142	142	-	-	-
H	555	555	555	-	-	-
I	305	305	305	-	-	-
W	-	-	-	230	230	230
V	-	-	-	100	100	100
1	G 1"	G 1"	G 1"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"
2	G 1"	G 1"	G 1"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"
3	G 1"	G 1"	G 1"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"
4	G 1"	G 1"	G 1"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"
5	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"
6	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	-	-	-

## Instalace zásobníku

Zásobník DAKON PZT B a PZT H připojený ke kotli teplovodního vytápění ohřívá teplou užitkovou vodu zcela automaticky a upřednostňuje její ohřev před vytápěním. Vhodným způsobem zapojení je ovládání dvěma čerpadly se dvěma zpětnými klapkami, nebo ovládání jedním čerpadlem a trojcestným ventilem.

- Instalace musí odpovídat požadavkům uvedeným v tomto návodě.
- Je nezbytné, aby instalaci ohříváče vykonal kvalifikovaný instalatér ve smyslu platných předpisů.
- Ohříváč musí být umístěn na povrchu, který je odolný vůči teple a má dostatečnou nosnost pro hmotnost vodou naplněného ohříváče
- Příklady instalace jsou znázorněny na obrázcích níže.
- Upozorňujeme vás tímto, že před prvním uvedením ohříváče do provozu, nebo po jeho delším nepoužívání je potřebné:
  1. Zkontrolovat, zda je ohříváč naplněn vodou a to otevřením kohoutku teplé vody na jednom z odběrných míst. Jestliže z baterie vytéká voda je ohříváč plný.
  2. Zkontrolovat funkci jisticího ventilu.
- Konstrukce ohříváče dovoluje připojení cirkulačního potrubí, kterého účelem je udržení požadované teploty TUV na všech odběrných místech, což zvyšuje komfort výrobku.  
V případě nezapojení cirkulačního obvodu se musí cirkulační otvor zaslepit zátkou.
- Zásobník PZT H má ukončení trubek s vnějšími závity. K připojení zásobníku je možné použít flexibilní hadice, ale jen k tomu určené. Měli by být co nejkratší a chráněné před mechanickým poškozením.
- Potrubí s teplou vodou od zásobníku až po odběrné místo (vodovodní baterie), tak jako i potrubí přivádějící otopnou vodu z teplovodního kotle do výměníku doporučujeme tepelně izolovat. Zabrání se tím zbytečným tepelným ztrátám vlivem ochlazení vody v potrubí.
- Na tepelně izolovaný rozvod teplé vody je možné napojit několik odběrných míst, např. umyvadlo, dřez a pod.
- Vytápěcí okruh bojleru musí být osazen v nejvyšším místě automatickým odvzdušňovacím ventilem . Pro ochranu čerpadel, trojcestného ventilu, nebo zpětných klapek a proti zanášení výměníku bojleru je nutno do systému zabudovat před čerpadlo filtr. Doporučuje se před montáží topný okruh několikrát propláchnout a napustit vodou, která bude upravena tak, aby její tvrdost nepřesáhla 3.5mVal/l.
- Okruh teplé užitkové vody musí být v nejnižším místě osazen vypouštěcím ventilem a přívod studené užitkové vody pojistným ventilem se zpětnou klapkou. Vypouštěcí ventil musí být umístěn mezi tělesem bojleru a pojistným ventilem.
- Elektricky je zásobník PZT H napájen ovládacím napětím 230V 50Hz přes ohebný kabel CYSY 5Cx0.75 (+CYSY 2Ax0.75). Vodiče a ovládací prvky (čerpadlo, trojcestný ventil) jsou přivedeny na svorkovnici, která je k tomuto účelu určena. Při instalaci je nutno dodržet bezpečnostní předpisy dle ČSN.

### Instalace zásobníku na vodovodní rozvod

- Připojení ohříváče na vodovodní rozvod musí odpovídat ČSN 06 0830.
- Ohříváč nesmí být připojen k vodovodnímu rozvodu bez jisticího ventilu a zpětné klapky.
- Instalace a provoz jisticího ventilu musí být zabezpečena podle dispozic v návodě na obsluhu pro jisticí ventil.
- Funkci jisticího ventilu kontrolovat vždy:
  - 1x měsíčně v průběhu provozu ohříváče
  - při každém přerušení provozu déle než 5 dní
- Při přetlaku vody ve vodovodním rozvodu, který je vyšší než nastavení jisticího ventilu, se musí zařadit před jisticí ventil ještě redukční ventil, který zabezpečí, aby jisticí ventil nepřepouštěl soustavně přetlak vody z rozvodu do odpadového potrubí.
- Voda přepouštěná jisticím ventilem při ohřevu musí být vhodným způsobem odvedena do odpadového potrubí.
- Jednotlivá odběrná místa teplé vody mají mít vhodnou směšovací baterii.

### Instalace zásobníku na straně vytápění

Teplá voda v ohříváči může být ohřátá maximálně na teplotu 95°C. K zabezpečení toho, aby teplota vody v ohříváči nepřekročila 95°C, musí být zabezpečena regulace teploty vytápěcího média regulátorem teploty – termostatem.

Nátrubek pro montáž trubice snímače termostatu ( [C] – viz. obrázky níže ) s vnitřním závitem G1/2" je umístěn u zásobníku PZT B na válcové části vnějšího pláště, u PZT H v horní části.

### Postup při naplnění zásobníku vodou

Otevřít uzavírací ventil (poz. 1, str. 7) na přívodním potrubí studené vody do ohříváče. Otevřít ventil teplé vody na jednom z odběrných míst např. na směšovací baterii umyvadla a nechat tento otevřený do té doby, než z výtoku baterie nezačne vytékat voda, což signalizuje, že je kotel ohříváče naplněn.

Zavřít ventil teplé vody, přičemž uzavírací ventil přívodu vody do ohřivače ponechat otevřený. Přezkoušet funkci jisticího ventilu podle návodu na obsluhu ventilu.

U zásobníku PZT H vložit snímač termostatu kotle do nátrubku na přírubě zásobníku. Nastavit termostat kotle na požadovanou teplotu.

Při ohřevu vody dochází k jejímu překapávání odpadovou trubkou jisticího ventilu, což je přirozený jev, způsobený zvětšováním jejího objemu ohřevem.

### Ovládání dvěma čerpadly a dvěma zpětnými klapkami

Okruh vytápění a okruh zásobníku mají každý své čerpadlo. Zpětné klapky zabráňují mísení vody z druhého okruhu.

V zimním provozu je potřeba ohřevu TUV zajištěna vypnutím čerpadla vytápěcího okruhu, zapnutím čerpadla bojleru a zapnutím kotle, který pracuje v oblasti kotlového termostatu. Po dohřátí vody v bojleru se automaticky vypne čerpadlo bojleru a nadále pracují kotel a čerpadlo vytápěcího okruhu v oblasti prostorového termostatu.

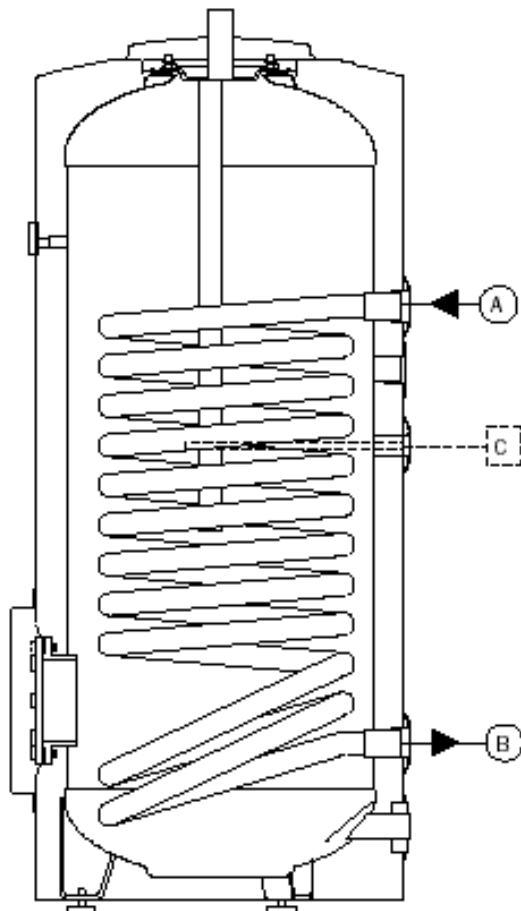
V letním provozu probíhá ohřev TUV stejně, ale po dohřátí vody v zásobníku zůstává čerpadlo vytápění vypnuté.

### Ovládání trojcestným ventilem a jedním čerpadlem

Z ekonomického hlediska je výhodnější použít systém, kdy při ohřívání bojleru není na cívce trojcestného ventilu elektrické napětí.

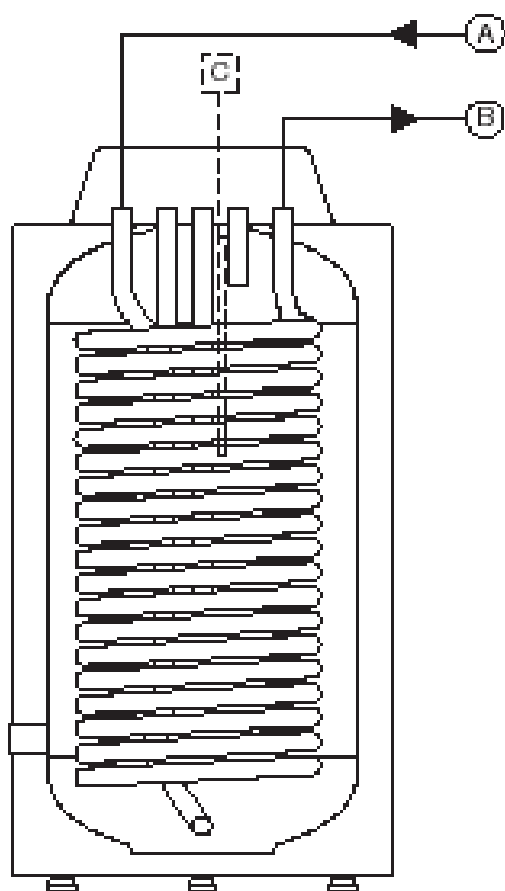
Systém má pouze jedno čerpadlo a potřeba vytápění bojleru je řízena trojcestným nesměšovacím ventilem s pohonem, (např. typ MQ 6000 VC 8012 22 00 pro kondenzační kotle, typ MQ 6000 VC 4013 bez kontaktu, typ MQ 6000 VC 4613 s kontaktem od firmy HONEYWELL). V zimním provozu (pokud není kotel zapnutý prostorovým termostatem) a v letním provozu je, trojcestný ventil otevřený ve směru kotel-bojler. Potřeba ohřevu TUV je zajištěna zapnutím čerpadla a kotle, který pracuje v oblasti kotlového termostatu. Po dohřátí vody v bojleru se automaticky vypne čerpadlo a kotel. V zimním provozu se při sepnutém prostorovém termostatu a po dohřátí vody v zásobníku, objeví napětí na cívce trojcestného ventilu, ten přepne kotel do okruhu vytápění a čerpadlo pracuje dále.

### Připojení zásobníku PZT B na straně vytápění



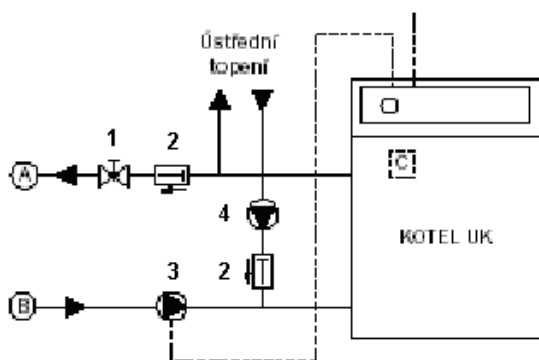
- (A) Vstup vytápěcího média
- (B) Výstup vytápěcího média
- (C) Připojení termostatu ovládaní regulace

## Připojení zásobníku PZT H na straně vytápění

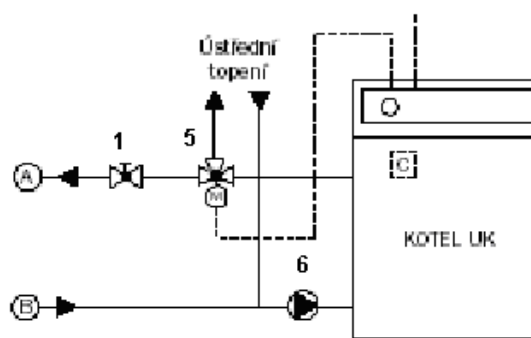


- (A) Vstup vytápěcího média
- (B) Výstup vytápěcího média
- (C) Připojení termostatu ovládání regulace

- 1 – Uzavírací ventil
- 2 – Zpětná klapka
- 3 – Čerpadlo výměníku tepla ohřivače vody
- 4 – Čerpadlo ústředního systému
- 5 – Trojcestný ventil
- 6 – Čerpadlo systému

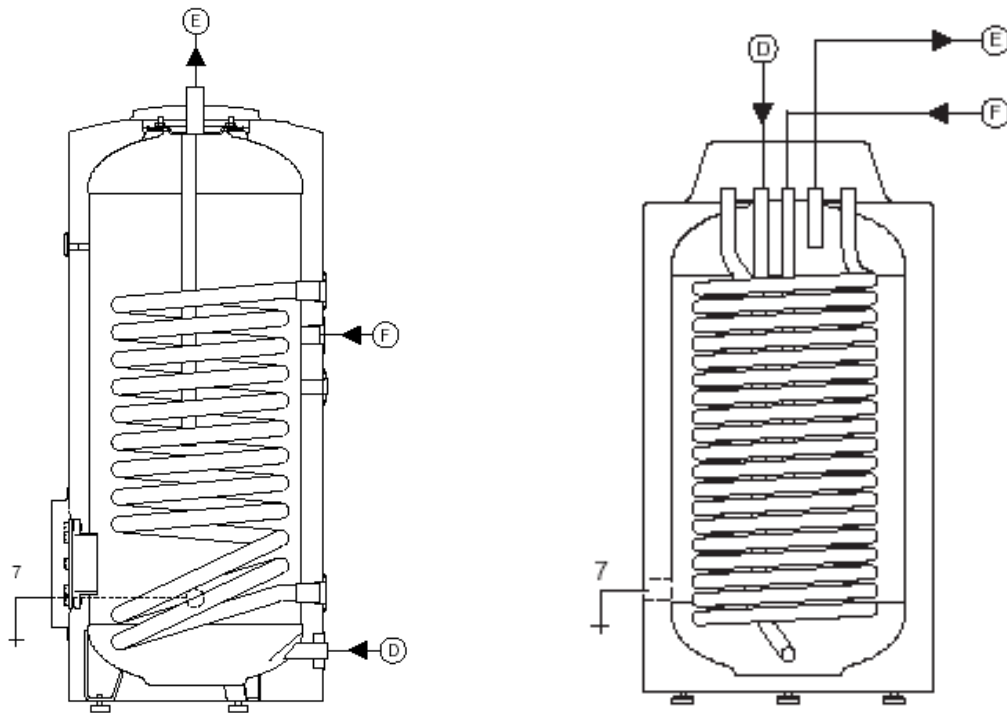


Příklad instalace ohřivače vody – ke kotli ústředního topení - ovládání čerpadlem

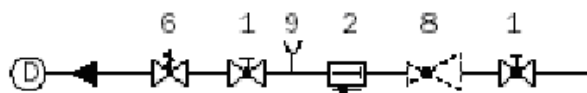


Příklad instalace ohřivače vody – ke kotli ústředního topení - ovládání trojcestným ventilem

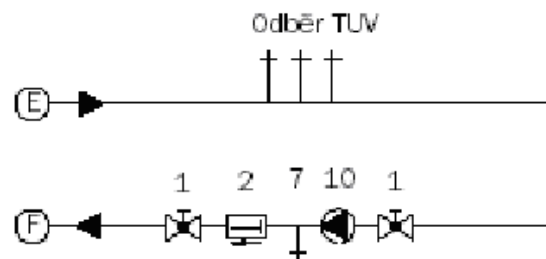
### Připojení zásobníku PZT B, PZT H na straně užitkové vody



- (D) – Vstup studné vody
- (E) – Výstup teplé užitkové vody
- (F) – Cirkulace
- 1 – Uzavírací ventil
- 2 – Zpětná klapka
- 6 – Jistící ventil
- 7 – Vypouštěcí ventil
- 8 – Redukční ventil
- 9 – Manometr
- 10 – Čerpadlo cirkulace



Připojení ohříváče – ke studené vodě.



Připojení ohříváče vody – k odběru TUV a příklad zapojení cirkulačního okruhu.



## Provoz zásobníku

### Režim léto

1. Přepínač léto – zima na kotli je v rozepnutém stavu.
2. Trojcestný ventil je v klidovém stavu (bez řídicího napětí) přepnutý v poloze „otopný systém“.
3. Trojcestným ventilem ovládaný spínač je v klidové poloze rozepnutý.
4. Při sepnutí termostatu zásobníku (požadavek na ohřev TUV) řídicí napětí překlápí trojcestný ventil do polohy „nabíjení TUV“ a současně sepne spínač trojcestného ventilu, přes který se napětí dostane na oběhové čerpadlo a kotlový termostat.

Pokud je kotlový termostat v rozepnutém stavu (kotel je nahřátý na teplotu nastavenou na kotlovém termostatu), oběhové čerpadlo zabezpečí oběh v „nabíjecím okruhu“ zásobníku a tedy i ohřev TUV.

Pokud kotel není nahřátý, je kotlový termostat sepnutý tak řídicí napětí zabezpečí zapálení kotle a ohřev otopné vody a pokud oběhové čerpadlo běží, tak dochází k ohřevu TUV.

### Režim zima

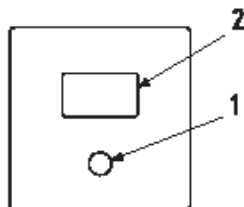
1. Přepínač léto – zima na kotli je v sepnutém stavu.
2. Když je splněná podmínka přednostního ohřevu TUV, kotel zabezpečuje ohřev otopného systému klasickým způsobem (trojcestný ventil je v klidové poloze, to znamená průtok do otopného systému) do chvíle, než ochlazením TUV, resp. nastavením termostatu na vyšší teplotu nevznikne požadavek na ohřev TUV. Pak se řídicím napětím t termostatu zásobníku překlápí trojcestný ventil do polohy „nabíjení TUV“ a dochází k ohřevu TUV. Z toho vyplývá, že v režimu zima jede oběhové čerpadlo stále (resp. je vypínáno prostorovým termostatem) a trojcestný ventil přepíná průtok na ohřev systému (TUV).

### Doporučené nastavení

Termostat kotle nastavit v režimu léto na teplotu o 10-20°C vyšší než je nastavená teplota na termostatu zásobníku, maximálně však 85°C. Ne však na maximum, aby nedocházelo k přehřátí kotle tepelnou setrvačností, po vypnutí oběhového čerpadla, čímž by došlo k odstavení kotle havarijním termostatem.

### Postup kontroly stavu ochranné hořčikové elektrody zásobníku PZT H

Kontrola funkce katodové ochrany a stavu anodové tyče se provádí pomocí anodového testeru. Po stlačení tlačítka (1) anodového testeru ukazuje ručička na barevné rozlišovací stupnici (2) aktuální stav opotřebenosti anodové tyče. Když se ručička nachází v červeném poli stupnice je nutné anodovou tyč vyměnit. Výměnu anodové tyče musí provádět odborně vyškolený servisní pracovník.



## Bezpečnostní a ostatní předpisy

Pro projektování, montáž, provoz a obsluhu kotle se vztahují následující normy:

- ČSN 06 1008:1997 Požární bezpečnost lokálních spotřebičů a zdrojů tepla (do 50 kW)
- ČSN 06 0310 Ústřední vytápění, projektování, montáž
- ČSN 06 0830 Zabezpečovací zařízení pro ústřední vytápění a ohřev užitkové vody
- ČSN 07 7401/92 Voda a pára pro tepelná zařízení
- ČSN EN 60 335-1:1997 Elektrické spotřebiče pro domácnost, Bezpečnost el. spotřebičů pro domácnost.
- ČSN 33 2000-7-701/97
- ČSN 33-2000-3:95, Obvyčejné prostředí

Zákon č. 40/76 Sb. MZD

Zákon č. 513/94

Zákon č. 634/92 Sb

Zákon č. 22/97 Sb. O technických požadavcích

Při instalaci a užívání zásobníku musí být dodrženy všechny předpisy, příslušné a související ČSN, zejména :

- zásobník obsluhujte dle pokynů návodu k obsluze
- obsluhu zásobníku smí provádět jen dospělé osoby
- zásobník může být bezpečně používán v obyčejném prostředí ČSN 33-2000-3.

## Záruka

Délka poskytované záruky a záruční podmínky jsou uvedeny v záručním listě dodávaném jako základní příslušenství zásobníku. Výrobce si vyhrazuje právo na jakékoli změny prováděné v rámci technického zdokonalování výrobků.

### *Adresa pro uplatnění případných reklamací u výrobce:*

**DAKON s.r.o.**  
Ve Vrbině 588/3

794 01 Krnov – Pod Cvilínem

☎ 554 694 122 reklamace, 554 694 111 ústředna, 554 694 333 – fax  
e-mail: [dakon@dakon.cz](mailto:dakon@dakon.cz)

## Všeobecné záruční podmínky

Tyto záruční podmínky se vztahují na veškeré zboží prodávané společností DAKON a vyjadřují všeobecné zásady poskytování záruk na toto zboží. Délka poskytované záruky na jednotlivé typy výrobků je uvedena v záručním listě dodávaném se zbožím.

Společnost DAKON ručí za to, že výrobek bude mít po celou dobu záruky vlastnosti uvedené v návodu k obsluze a v certifikátu a to za předpokladu, že výrobek bude užíván způsobem, který výrobce stanovil v návodu k obsluze.

U kotlů, kde je výrobcem předepsáno uvedení kotle do provozu smluvní servisní firmou nebo provedení roční prohlídky smluvní servisní firmou, smí uvedení kotle do provozu, provedení pravidelné údržby a prohlídky kotle a odstranění případné vady provést pouze servisní mechanik některé ze smluvních servisních firem společnosti DAKON uvedených v seznamu dodávaném jako základní příslušenství ke kotli. Servisní mechanik je povinen prokázat se před provedením servisního zásahu platným průkazem servisního mechanika pro daný typ kotle vystaveným společností DAKON a při uvádění kotle do provozu i při provádění pravidelné údržby a prohlídky kotle provést všechny činnosti podle platných předpisů vztahujících se k danému zařízení a všechny činnosti předepsané v návodu k obsluze, zejména odkoušení ovládacích a zabezpečovacích prvků, kontrolu těsnosti kouřovodu, tah komína a řádné seznámení spotřebitele s obsluhou kotle.

Spotřebitel uplatňuje případné reklamace u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě (servisní firma, která uvedla kotel do provozu), který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. Každá reklamace musí být uplatněna neprodleně po zjištění závady.

Při uplatnění reklamace je spotřebitel povinen předložit řádně vyplněný záruční list, doklad o zaplacení výrobku a fakturu za instalaci a uvedení kotle do provozu.

Pokud se jedná o reklamaci náhradního dílu, je spotřebitel povinen předložit identifikační štítek reklamovaného dílu a doklad o zaplacení tohoto dílu. Záruka na ND je 24 měsíců od data prodeje.

V případě reklamace kotle, u kterého je výrobcem předepsáno uvedení kotle do provozu smluvní servisní firmou je spotřebitel povinen rovněž předložit doklad o provedení a zaplacení uvedení kotle do provozu smluvním servisem společnosti DAKON. Pokud je výrobcem předepsáno provedení roční prohlídky smluvní servisní firmou, je spotřebitel povinen předložit doklad o provedení a zaplacení roční údržby a prohlídky kotle provedené smluvním servisem společnosti DAKON nejdéle do 12. měsíce včetně od data uvedení do provozu a nejdéle do 12. měsíce včetně od data provedení poslední prohlídky.

Informace o provedení roční prohlídky kotle, u kterého je v záručním listě předepsána pravidelná roční údržba a prohlídka, musí být vždy do 14 dnů od provedení zaslány výrobcem.

Pro uplatnění prodloužené záruky je nutné provést garanční prohlídku během druhého roku provozu a zaslat potvrzený díl záručního listu do 30 dnů od provedení prohlídky. Zároveň je nutné zaslat potvrzený díl B do 30 dnů od uvedení kotle do provozu.

Při přepravě a skladování kotle musí být dodržovány pokyny uvedené na obalu. Pro opravy se smí použít jen originální součástky.

Společnost DAKON si vyhrazuje právo rozhodnout, zda při bezplatném provedení opravy vymění nebo opraví vadný díl. Díly vyměněné v záruční době se stávají majetkem společnosti DAKON.

Firma DAKON poskytuje záruku na výrobky, které byly prodány oficiální cestou tj. autorizovaným distributorem společnosti DAKON. Pokud zákazník koupí výrobek, který nebyl dovezen oficiální cestou nebo si výrobek sám přiveze, je povinností prodejce mu poskytnout záruční podmínky dle občanského zákoníku. Oficiální cesta dovozu je dána jazykovou mutací záručního listu. Pro uznání záruky musí být u výrobku originální záruční list v jazykové mutaci dané země, vydaný výrobcem nebo oficiálním dovozcem.

### **Nárok na bezplatné provedení opravy v záruce zaniká:**

- Při porušení záručních podmínek.
- Nejsou-li při reklamaci předloženy příslušné doklady.
- Když schází označení výrobku výrobním číslem, datakódem nebo je výrobní číslo nebo datakód nečitelný.
- Při nedodržení pokynů výrobce uvedených v návodu.
- Jedná-li se o opotřebením výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním.
- Vznikla-li vada z důvodu nedodržení předpisů, norem a pokynů v návodu k obsluze při instalaci, provozu nebo údržbě výrobku.
- Vznikla-li vada zásahem do výrobku v rozporu s pokyny v návodu k obsluze nebo v rozporu se záručními podmínkami.
- Jedná-li se o vady výměníků, čerpadel, třicestných ventilů a jiných částí hydraulických okruhů, plynových armatur, hořáků a podobně, které jsou způsobeny zanesením nečistotami z otopného systému, vodovodního řádu, plynovodů nebo nečistotami ve vzduchu pro spalování.
- Jedná-li se o vadu kotlového tělesa vzniklou prorezivěním v důsledku nevhodného provozního režimu, kdy je teplota vratné vody z otopného systému nižší, než je rosný bod spalín.
- V případě vad nebo škod vzniklých při přepravě.
- V případě vad nebo škod vzniklých živelní pohromou či jinými nepředvídatelnými jevy.

**Tyto všeobecné záruční podmínky ruší všechna ostatní ustanovení týkající se záručních podmínek uvedená v návodu k obsluze, která by byla v rozporu s těmito ustanoveními.**