

Oddělení
TTCD/ASA

Kropáč Tomáš

Telefon
+420 554 694 120

Krnov
30.01.2008

Změny v organizaci zasílání zásilek k odběrateli, platné od 1.února 2008

Vysvětlení servisní informace:

Z důvodu enormního nárůstu vrácených balíků - faktur v průběhu roku 2007 zavádíme následující opatření.

Datum a důvod změny:

1.02.2008, snížení nákladů a zamezení častému vracení zásilek

Popis:

Vzhledem k enormnímu nárůstu vrácených balíků – faktur v průběhu roku 2007 zavádíme opatření, kdy náhradní díly, které se **nepoužijí při opravách** a jsou **nepoškozené a zabalené v originálních obalech**, je možné vrátit **nejpozději do 60dnů** od data vystavení původní faktury.

Dále firma Bosch Termotechnika s.r.o. zavádí **poplatek za opětovné zaslání zásilky** v případech, kdy si odběratel nepřeveze zásilku v úložní době a tato zásilka se vrátí zpět do výrobního závodu (Dakon). Po vrácení do skladu odběratel žádá její opětovné zaslání.

V tomto případě se zavádí manipulační doručovací poplatek ve výši 70,- resp. 100,- Kč a to dle způsobu opětovného zaslání (Česká pošta, DHL, PPL). Pro firmu Bosch Termotechnika s.r.o je nepřijatelné, aby si odběratel nevyzvedl zásilku z důvodů zapomenutí, nedostatku času, nevědomosti u úložní době na logistických firmách atd. a odesílatel (Bosch..) následně hradil náklady spojené s opětovným zasláním (poštovné, balné, ...) z vlastních prostředků. Tato informace je platná i pro zásilku, kdy může jít o ND na záruční opravu.