



Od: Servisní oddělení TTCZ/ASA	Vypracoval: Ing. Marek Lapiš	Kontakty: Tel: +420 554 694 120	Datum vydání: 06.02. 2012
--------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	------------------------------

SERVISNÍ INFORMACE (SI) č:**D-12-02-006-03-L****Důvod servisní informace:**

Omezení neoprávněných reklamací termomanometru TM-80A

Platné pro:

Kotel na pevná paliva DOR

Popis problému:

Naše reklamační oddělení eviduje případy neoprávněných reklamací ND - termomanometru TM-80A, který je součástí kotlů typu DOR. Tento díl je často reklamován pro poškození, které nevzniklo při běžném provozu kotle

Řešení problému:

V této Servisní informaci upřesňujeme správný postup při reklamaci tohoto termomanometru.

V případě požadavku na výměnu termomanometru v rámci záruční opravy výrobku nebo požadavku výměny tohoto dílu v rámci záruky ND je nutné určit, zda je reklamační oprávněná.

Na výrobek jako celek je poskytována záruka podle podmínek, uvedených v Záručním listě, postup reklamační je popsán v Ceníku ND pro dané období.

Pokud je reklamační uplatněna pouze na dříve vyměněný díl, je nutno zaslat rovněž původní Záznam o opravě a doklad o nákupu původního dílu

Naším oddělením nebudou uznány reklamační v těchto případech:

- poškození termomanometru vysokou teplotou – deformované pouzdro nebo sklo, ukazatel teploty je v neodpovídající poloze nad 120°C.
 - K vysoké teplotě došlo pravděpodobně provozem s nedostatečným tlakem topné vody nebo nefunkčním bezpečnostním výměníkem tepla
 - Pro uznání reklamační a následné uhrazení faktury je nutné zaslat i potvrzení o instalaci bezpečnostního výměníku tepla
- mechanické poškození skla, pouzdra a závitu termomanometru – poškození vzniklé při instalaci, chybné obsluze kotle nebo jiným neodborným zásahem
- nefunkčnost manometru z důvodu zanesení vstupu nečistotami (konopí, teflonová páska, těsnění závitových spojů – Siseal apod.)

Postup pro vizuální kontrolu reklamovaného termomanometru

Funkční termomanometr :

- teploměr ukazuje teplotu v prostoru (místnosti)
- tlakoměr je na nule
- bez mechanické poškození
- není viditelné poškození vysokou teplotou
- beze stop průsaku vody do systému



Záruční výměna:

- ručičky v nesmyslných polohách
- Viditelné stopy po průniku vody do systému



Termomanometr mimo záruku – placená oprava zákazníkem:

- Viditelné mechanické poškození pouzdra, skla nebo závitu
- Poškození vysokou teplotou – deformace plastu pouzdra, skla
- Ucpání vstupu systému manometru zbytky těsnění

