



Od: Servisní oddělení TT/SCZ-ASA	Vypracoval: TT/SCZ-ASA	Kontakty: Tel: +420 554 694 111	Datum vydání: 1. 4. 2015
--	---------------------------	------------------------------------	-----------------------------

SERVISNÍ INFORMACE (SI) č.:

D-01-06-002

Platné pro: Dakon FB2 Automat

Důvod servisní informace: Servisní oddělení výrobce eviduje reklamace, u kterých je následně zjištěno, že výrobek byl uveden do provozu a je provozován v rozporu s požadavky výrobce uvedených v návodu k instalaci a obsluze výrobku.

Popis problému: Správná funkce výrobku je zajištěna pouze v případě, že jsou dodrženy všechny pokyny výrobce uvedené v návodu k instalaci a obsluze. Servisní oddělení výrobce eviduje neoprávněné reklamace.

Řešení problému: Partner provede uvedení do provozu a servisní činnost na výrobku řádně, s vynaložením odborné péče, v souladu s předpisy výrobce, závaznými technickými normami a v souladu se zněním servisní smlouvy uzavřené mezi výrobcem a servisním partnerem

Výkon kotle.

Rídící jednotka ST 702 je z výrobního závodu nastavena na výkon 25 kW a proto je nutné u výkonové řady 30 kW provést vždy změnu nastavení výkonu. Změna nastavení výkonu se provádí v servisním nastavení. Vstupní kód je dle softwarové verze řídicí jednotky, aktuální vstupní kód je 1234, prvotní kód byl 5164.

Komínový tah.

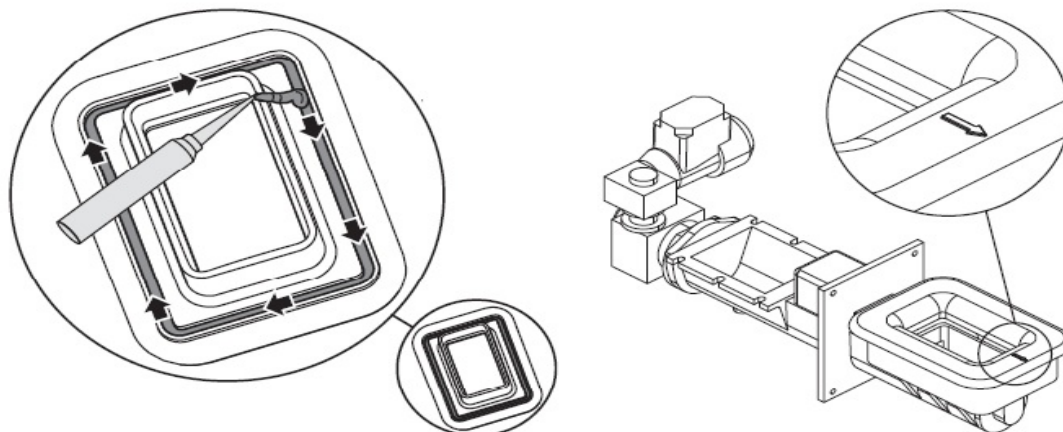
Požadavek na provozní komínový tah je uveden v návodech k výrobku v závislosti na výkonové řadě. Komínový tah se měří na výstupu z kotle ve výšce asi 25 – 30 cm od hrdla kouřovodu kotle, při jmenovitém výkonu a teplotě spalin nad 150°C. Měření komínového tahu je nutné provést při uvedení výrobku do provozu a výsledek měření zaevidovat do protokolu o uvedení do provozu, který je součástí návodu k instalaci a údržbě. V případě, že není otvor pro umístění sondy tahoměru na kouřovodu k dispozici, je předpoklad, že komínový tah na dané instalaci nebyl měřen. Nedostatečný komínový tah je možné řešit zvětšením průměru nebo zvýšením účinné výšky komínu, případně instalací komínového ventilátoru. Trvalý nebo dočasný nadměrný tah je nutné regulovat. Regulátor tahu je doporučován jako součást běžné instalace, protože tah komínu v průběhu roku kolísá vlivem proměnlivých povětrnostních podmínek a teplotních změn.



Netěsnost retorty.

Vyzkoušet mimo provoz kotle. Zapnout ventilátor v ručním provozu, nastavit výkon např. 50 - 60%, zakrýt retortu např. katalogem (zlaté stránky) nebo plechem daného rozměru vnějšího obvodu retorty, dané váhy (je možné zatížit např. cihlou apod.) a rukou zkontrolovat, zda nefouká vzduch po vnějším obvodu retorty. Pokud vzduch nebude proudit pouze do spalovacího prostoru, nebude hořák pracovat na výkonu. Kotle s netěsnou retortou nelze skoro provozovat z pohledu zanášení, spotřeby paliva a výkonu.

Retorta se těsní kamnářským tmelem, tepelná odolnost až 1200°C. Před aplikací tmelu retortu řádně usadíte na podavač a zkontrolujete zda dosedací plocha podavače je zasunuta v drážce retorty po celém obvodu. Po kontrole rovnosti dosedací plochy podavače retortu vyjměte, do drážky na retortě naneste kamnářský tmel tak aby byla drážka tmelem řádně zaplněna.



Retortu s aplikovaným kamnářským tmelem usadíte na podavač, šipka ve směru podávání paliva a lehce po obvodu poklepejte např. rukojetí ručního nářadí.

Nesprávná funkce ventilátoru.

V režimu PID jsou dvě možnosti řízení ventilátoru, napětím a otáčkami – otáčky se snímají hallotronem. V případě, že řídicí jednotka nemá z ventilátoru signál otáček přechází na řízení napětím. Na displeji se u symbolu ventilátoru zobrazí vykřičník „!“ . V tomto případě je nutno zkontrolovat připojení kabelu snímače na ventilátoru, spustit volbu Provozní nastavení - Test ventilátoru. Pokud test oznámí „Zkontrolujte ventilátor“ je nutno zkontrolovat pozici snímače vůči magnetu na hřídeli rotoru ventilátoru – magnet je upevněn v pryžového pouzdra na hřídeli rotoru a nesmí být zasunut pod horní okraj pouzdra. Může se jednat i o zanesení snímače prachem, ten je nutné odstanit štětcem a před zpětnou montáží snímače aplikovat mezi kryt a tělo ventilátoru silikonový tmel. Jestli stále porucha snímače trvá, je nutné vyměnit snímač otáček ventilátoru, který je samostatně v nabídce náhradních dílů pod objednacím číslem 8738127841.

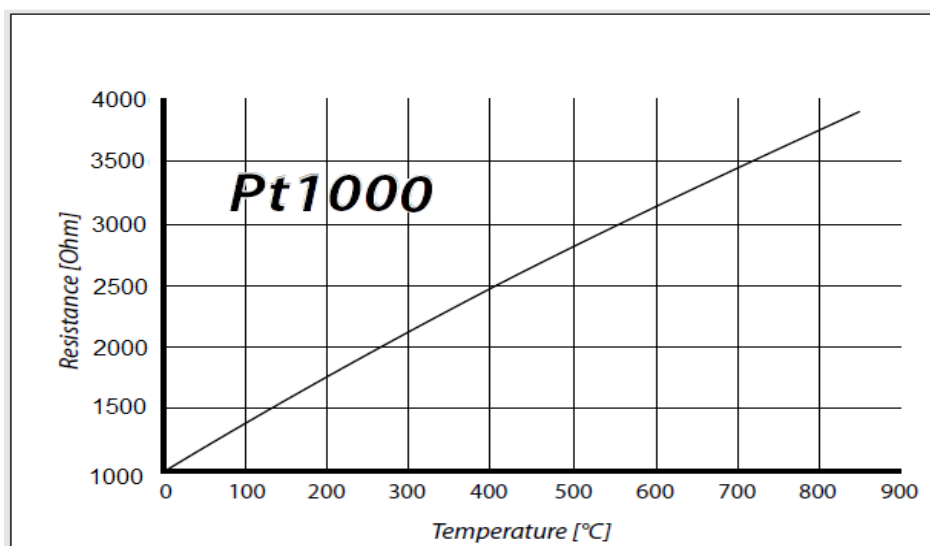


Aplikace tmelu Magnet snímače

Teplotní čidlo spalin.

Teplota spalin vzroste při nečištění kotle, zanášení se zvyšuje, problém způsobuje i zanesení samotného čidla spalin – čistit dle potřeby. Optimální teplota spalin se v závislosti na provozních podmínkách a typu paliva může pohybovat při jmenovitém výkonu kotle v rozmezích 180°C – 255°C. V případě nízké teploty spalin (např. jen okolo 100°C) při provozu kotle na jmenovitý výkon je zapotřebí provést kontrolu otáček ventilátoru. Kontrolu je možné provést v parametru – Volba paliva - Korekční koef. Ventilátoru - zde je k dispozici údaj např. 2280/2300 - první údaj před lomítkem jsou skutečné, za lomítkem požadované otáčky ventilátoru. Je nutné i provést kontrolu těsnosti sběrače a i čistícího otvoru sběrače (možnost přísávání falešného studeného vzduchu, ochlazování čidla).

V případě stabilní nízké teploty spalin při jmenovitém výkonu kotle (např. jen okolo 100°C) změřit odporové hodnoty čidla viz charakteristika a porovnat se skutečnou teplotou spalin. Skutečnou teplotu spalin lze např. změřit příložným teploměrem v rozsahu teploty alespoň do 250°C, nebo laserovým teploměrem na kouřovodu. Kouřovod v závislosti na struktuře materiálu může ovlivnit měření teploty laserovým teploměrem např. až o - 50°C (např. teploměr zobrazuje 150°C a skutečná teplota je 180°C).



Charakteristika čidla teploty spalin

Dehtování, zanášení kotle.

Důvodem, že kotel dehtuje a zanáší se je více, příčinou je i málo vzduchu, tzn. zkontrolovat přívod vzduchu do kotleny z venkovního prostoru (minimálně 1 dm² na 10 kW výkonu), zkontrolovat těsnost kouřovodu na kotli a vstupu do komína (plamenem zapalovače, svíčky, apod.), kouřovod instalovat nejkratší cestou a nejlépe bez 90° kolen (v dnešní době již jsou v nabídce stavitelné kolena, 45°kolena atd.), kouřovod připojovaný na komín s přirozeným tahem má být krátký, rozvinutá délka by neměla být delší než jedna čtvrtina účinné výšky komína a současně by neměl být kouřovod delší než 3 m, delší kouřovod než 2 m se tepelně izoluje atd., viz ČSN 73 4201. Kotel se zanáší a špatně spaluje v útlumovém režimu - kontrola nastavení parametrů útlumového režimu v závislosti na daných provozních podmínkách kotle. Dehtování kotle může způsobovat i netěsnost dvířek kotlového tělesa a podstavce (ochlazování kotle zevnitř).

Režim útlumu.

Jestliže teplota topné vody překročí požadovanou o 5 °C a nebo dojde k rozpojení prostorového termostatu, je-li instalován, automaticky se aktivuje režim útlumu a displeji se zobrazí PID: Útlum. Parametry útlumu jsou nastaveny z výroby viz tabulka níže, kotel dle daného nastavení pracuje pouze s minimálním dávkováním paliva a výkonem ventilátoru, které zajistí udržení žhavého jádra v kotli.

Servisní oddělení výrobce eviduje reklamace, u kterých je následně zjištěno, že parametry útlumu na řídicí jednotce jsou přenastaveny na hodnoty, které jsou příčinou následného sazení a nedokonalého spalování paliva. Přednastavené hodnoty je možné přenastavit v závislosti na kvalitě spalování v útlumovém režimu, ale pouze v řádu jednotek.



Netěsnost výrobku jako celku.

Kontrola těsnosti celého kotle – těsnost spoje (těsnění) mezi podavačem a podstavcem KT, těsnost spoje (těsnění) otvoru pro vyprázdnění zásobníku paliva, těsnost spoje (těsnění) mezi přírubou ventilátoru a podavačem, zatmelení spoje mezi postavcem a KT kamnářským tmelem před uvedením do provozu, těsnost spoje (těsnění) mezi násypkou a podavačem, těsnosti dvířek kotle a podstavce KT, kontrola těsnosti dvířek násypky a správného umístění těsnění – bez mezer mezi jednotlivými kusy těsnění.

Kontrolu těsnosti celého kotle je možné provést způsobem - uzavřít dveře kotlového tělesa, podstavce a násypky, spustit ventilátor v ručním režimu s výkonem nastaveným na 100% a veškeré spoje výrobku jako celku zkontrolovat plamenem např. svíčky.

Zanesení spalinových cest.

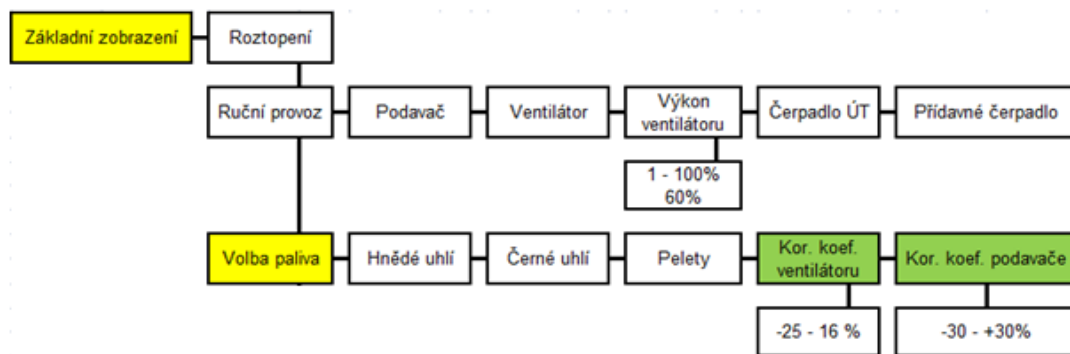
Spalinová cesta je souhrnné označení pro vedení spalin od kouřového hrdla spotřebiče paliv do volného ovzduší. Při čištění spalinových cest je tedy nutné čistit nejen samotný komín, ale i kouřovod. Kouřovod doporučujeme čistit současně při čištění kotle a interval čištění kouřovodu případně prodlužovat dle potřeby v závislosti na jeho zanesení. Při čištění kotle je nutné čistit mimo jiné i rošt (prostor pod keramickou vyzdívkou kotle). Lhůty kontrol a čištění spalinové cesty a spotřebiče paliv stanoví NV č.91/2010 Sb. Čištění spalinové cesty sloužící pro odtažení spalin od spotřebiče na pevná paliva o jmenovitém výkonu do 50 kW včetně je možné provádět svépomocí a proto se doporučuje provádět čištění dle potřeby.

Nízká teplota vratné vody.

Požadovaná teplota kotle nesmí být nastavena pod 65°C a teplota zpátečky do kotle musí být zajištěna minimálně ≥ 55 °C vhodným směšovací zařízením. U termostatických směšovacích ventilů je optimální otevírací hodnota 55°C, otevírací hodnota je uvedena na těle ventilu a tento je plně otevřen při teplotě o 10 °C vyšší, tzn. při dosažení teploty 65°C. V případě použití termostatického směšovacího ventilu s otevírací teplotou 60°C a více (plně otevřen při 70°C a více) může nastat problém s výkonem kotle a to v závislosti na modulaci výkonu kotle řídicí jednotkou.

Seřízení spalování.

Seřízení spalování v PID - v návodu k obsluze je zobrazena tabulka hlavního menu. Seřízení spalování v závislosti na kvalitě paliva se v režimu PID provede korekcí ventilátoru a podavače v parametru - Volba paliva. U korekce ventilátoru se přidáním + % zvýší otáčky ventilátoru a opačně, u korekce podavače se přidáním + % zvýší čas podávání (chodu podavače) a opačně. Příklad - z výroby je u výkonové verze 25 kW nastaven čas chodu podavače (doba podávání) 5 s a orientačně +10% na korekci podavače odpovídá cca + ½ sekundy, například - 5 s + 10% = 5,5 s chod podavače. Po změně korekcí je nutné čekat cca 1 hodinu než se změna projeví a dle potřeby je možné se seřízením pokračovat.



Typ a kvalita paliva.

Palivo musí vyhovovat parametrům uvedeným v technické dokumentaci výrobku, kapitola všeobecné informace o palivech. V závislosti na vlhkosti paliva je uživateli zapotřebí poskytnout i informaci, že je nutné do suché místnosti uskladnit palivo pro další topnou sezonu nejlépe ihned po ukončení předchozí. Ve většině případech, které řešil firemní servis výrobce, byla naměřena vlhkost paliva vyšší než 20%.

Správná dimenze výkonu kotle pro danou topnou soustavu dle výpočtu/projektu.

Uvedení výrobku do provozu.

Výše uvedené informace je nutné zpracovat do činnosti při uvádění do provozu a servisu automatického kotle. V případě, že výrobek nesplňuje podmínky bezpečného provozu nebo není instalován v souladu s předpisy výrobce, případně nesplňuje jiná závazná pravidla, je nutné na to uživatele upozornit, nedoporučit mu další užívání výrobku a výrobek uvést do provozu až po odstranění zjištěných závad.