

Záruka a záruční podmínky

Záruční list je zároveň osvědčením o jakosti a kompletnosti výrobku a současně slouží jako potvrzení, že výrobek byl zkontrolován, odpovídá svým provedením certifikovanému vzorku a zaručuje správnou funkci.

Výrobce vydává "Prohlášení o shodě" podle zákona číslo 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky.

Společnost Bosch Termotechnika s.r.o. poskytuje na výrobek uvedený v záručním listě záruku podle podmínek uvedených v záručním listě.

Základní záruka na výrobek jako celek je 24 měsíců (základní záruka pro všechny typy kotlů). Záruční lhůta začíná dnem uvedení do provozu, nejpozději ale do 6 měsíců ode dne prodeje při dodržení podmínky uskladnění spotřebiče v suchém, temperovaném prostředí mimo dosah agresivních látek a hořlavin. Pro případ výměny výrobku nebo zrušení kupní smlouvy po dobu 24 měsíců od data uvedení do provozu platí příslušná ustanovení zákonných předpisů.

Prodloužená záruka na výrobek jako celek je 36 měsíců. Záruční lhůta začíná dnem uvedení do provozu, nejpozději ale do 6 měsíců ode dne prodeje při dodržení podmínky uskladnění spotřebiče v suchém, temperovaném prostředí mimo dosah agresivních látek a hořlavin. Prodloužená záruka se poskytuje na základě zaslání dílu B záručního listu výrobcí do 30 dnů od uvedení výrobku do provozu a provedení jeho registrace u výrobce. Výrobce si vyhrazuje právo zaregistrovat pouze čitelně a úplně vyplněný díl B záručního listu a časovou rezervu až tři měsíce na odeslání potvrzeného záručního listu zpět spotřebiteli. Dále je prodloužená záruka podmíněna provedením garanční prohlídky výrobku, v průběhu druhého roku provozu kotle, některou ze smluvních servisních firem uvedenou v kontaktech na www.dakon.cz a zasláním řádně vyplněného příslušného dílu záručního listu s potvrzením roční prohlídky výrobcí do 30 dnů po jejím provedení. K osobním datům přistupujeme v souladu se zákonem na ochranu osobních dat. Prohlašujeme, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění prodloužené záruky a nebudou nijak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě.

Pro kotle na pevná paliva s ruční dodávkou paliva je prodloužená záruka podmíněna potvrzením instalace bezpečnostního výměníku tepla nebo jiného srovnatelného zařízení. Odzkoušení jeho funkce musí být potvrzeno na záručním listě servisním mechanikem při uvádění kotle do provozu - rub dílu B.

Záruka na těsnost ocelového nebo litinového kotlového tělesa je 60 měsíců od data výroby. Podmínkou u ocelových kotlových těles je odstranění nízkoteplotní koroze např. směšovacími zařízeními tak, aby teplota vratné vody z otopného systému na vstupu do kotle byla minimálně 60 °C. Při nesplnění této podmínky je záruka na kotlové těleso 24 měsíců od data uvedení do provozu. Záruční lhůta začíná dnem uvedení do provozu, nejpozději ale do 6 měsíců ode dne prodeje při dodržení podmínky uskladnění spotřebiče v suchém, temperovaném prostředí mimo dosah agresivních látek a hořlavin.

Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi výrobku váží podle zvláštních právních předpisů.

Záruka zaniká, pokud do výrobku zasáhne jiná osoba, než je smluvní mechanik s platným průkazem od výrobce.

Spotřebitel je povinen zadat uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci, odstranění případných vad a provedení garanční prohlídky kotle je povinen zadat pouze některé ze smluvních servisních firem uvedené v kontaktech na www.dakon.cz a poskytnout fádňě a včas k provedení těchto služeb potřebnou součinnost.

Spotřebitel svým podpisem na přední straně záručního listu potvrzuje, že instalovaný výrobek nevykázal při uvedení do provozu žádnou vadu, obdržel návod k obsluze a že byl seznámen s obsluhou a údržbou výrobku a záručními podmínkami. Při uplatnění reklamace je spotřebitel povinen předložit řádně vyplněný záruční list, doklad o zaplacení výrobku a fakturu za instalaci a uvedení kotle do provozu.

Firma Bosch Termotechnika s.r.o. poskytuje záruku na výrobky, které byly prodány oficiální cestou tj. autorizovaným distributorem společnosti Bosch Termotechnika s.r.o. Pokud zákazník koupí výrobek, který nebyl dodán oficiální cestou, je povinností prodejce mu poskytnout záruční podmínky dle občanského zákoníku. Oficiální cesta dovozu je dána jazykovou mutací záručního listu. Pro uznání záruky musí být u výrobku originální záruční list v jazykové mutaci dané země, vydaný výrobcem nebo oficiálním dovozcem.

Spotřebitel uplatňuje případné reklamace u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě (servisní firma, která uvedla kotel do provozu), který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. Každá reklamace musí být uplatněna neprodleně po zjištění závady.

Záruka se nevztahuje na případy porušení záručních podmínek, není-li při reklamaci předložen záruční list a doklad o zaplacení výrobku, když schází výrobní štítek výrobku nebo je nečitelný, jedná-li se o opotřebený výrobek způsobený jeho obvyklým užíváním, vznikla-li vada z důvodu nedodržení předpisů, norem a pokynů v návodu k obsluze při instalaci výrobku nebo jeho provozu, vznikla-li vada neoprávněným nebo neodborným zásahem do výrobku, v případě vad nebo škod vzniklých při přepravě, v případě vad nebo škod vzniklých živelní pohromou či jinými nepředvidatelnými jevy.