

OD: TT/SCZ-ASA	Vypracoval: KrnP/QMM	Tel. +420(5)54694-111	Krnov 08.02.2019
-------------------	-------------------------	--------------------------	---------------------

Nová softwarová verze C7 pro Tronic Heat 3000 / 3500

Důvod servisní informace: Zavedení nové softwarové verze C7 od FD859.

Dotčené spotřebiče: Tronic Heat 3000, 3500

- SW-C5 byl použit od **FD≥753 (květen 2017)**
- SW-C6 byl použit od **FD≥759 (listopad 2017)**
- SW-C7 se standartně používá pro všechny trhy od **FD≥859 (listopad 2018)**

Popis problému: následující situace mohou být pozorovány u jednotlivých softwarových verzí:

- SW verze C4 elektroniky ELB není schopna pracovat s příslušenstvím - EKR modulem. Pokud by měly být moduly EKR připojeny ke kotli, je nutné použít minimální SW verzi C5.
- SW verze C5 elektroniky ELB není schopna pracovat s příslušenstvím - GSM modulem. Pokud by měly být moduly GSM připojeny ke kotli, je nutné použít minimální SW verzi C6.
- SW verze C4 / C5 / C6 by mohla způsobit abnormální cyklování kotle během provozu, což může zkrátit životnost elektronických součástí (relé). K tomu by například mohlo dojít, pokud je výkon kotle předimenzován nebo systém pracuje s vysokým hydraulickým odporem.

Řešení problému: Aktuální software kotle by měl být během provozu aktualizován na nejnovější verzi softwaru C7. Pro aktualizaci SW existují tři možnosti, které lze použít:

- a) EKR modul
- b) GSM modul
- c) Speciální převodník dodáván jako příslušenství pod TTNR 8738106680

Nejnovější software BoschELBSetting a příručka jsou k dispozici v níže uvedeném odkazu. Rozdíly mezi SW verzemi C4 / C5 / C6 / C7 jsou popsány v instalačním manuálu ELB Setting. Doporučuje se používat nejnovější SW verzi pro ELB, EKR, GSM, KASK.

www.dakon.cz/pro-servisni-mechaniky/

OD: TT/SCZ-ASA	Vypracoval: KrnP/QMM	Tel. +420(5)54694-111	Krnov 08.02.2019
-------------------	-------------------------	--------------------------	---------------------

Všechny parametry musí být nastaveny tak, jak je popsáno v továrním nastavení podle potřebných funkcí topného systému.
Pro aktualizaci proveďte následující kroky.

Krok 1: aktualizace na nejnovější software

Krok 2: nastavení SE90 = 1 (zpět na tovární nastavení)

Krok 3: úprava uživatelských a servisních parametrů

Poznámka: Pokud nelze z nějakého důvodu provést aktualizaci softwaru, je třeba zvolit následující nastavení, aby se optimalizovalo spuštění kotle

1. vstupte do provozního nastavení
2. nastavení SE91 = 24 (pouze přístup)
3. nastavení SE93 = 60

V případě potřeby kontaktujte servisní podporu:

servis@dakon.cz

tel: 261 300 200
554 694 121-3, 150

Přílohy

- **příloha 1:** porovnání SW verze C5 s verzí C4
- **příloha 2:** porovnání SW verze C6 s verzí C5
- **příloha 3:** porovnání SW verze C7 s verzí C6